

La Dirección de la Empresa **FABRICACIÓN P. FERRERAS, S.L** tiene como objetivo que la calidad del servicio que ofrece:

*Fabricación de remates de chapa
Manufacture of Metal Finials*

Cumpla con las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa.

La Empresa **FABRICACIÓN P. FERRERAS, S.L.** entiende que debe ser considerada una organización de referencia en los productos que fabricamos y por ello aplica la gestión basada en la excelencia, innovación y mejora continua, como valores corporativos de referencia.

Para conseguir los fines propuestos ha desarrollado un modelo de gestión que aporta valor a la organización y se ha establecido actuar en las siguientes líneas:

1. Asegurar que los productos y servicios cumplen con la satisfacción exigida por nuestros clientes.
2. Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, estableciendo nuestros planes, estrategias y objetivos en línea a las necesidades.
3. Asegurar el cumplimiento de los compromisos legales y reglamentarios.
4. Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia.
5. Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados.
6. Colaborar con cuantas organizaciones sean necesarias en aras de mejorar los productos fabricados

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La mejora e innovación tecnológica de nuestro equipamiento para convertirlo en la punta de desarrollo de nuestros productos.
- La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

La Cistérniga, 4 de mayo de 2.018

D. Pablo Ferreras Caballero

Gerente de **FABRICACIÓN P. FERRERAS, S.L**

